

УТВЕРЖДАЮ

Шариков В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФНБ государственной администрации

подпись

договоренности документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Муниципальное автономное образовательное учреждение города Новосибирска "Лицей № 159"

наименование образовательной организации

Центральный округ города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5402130016

Общий баланс 91.2

№ по порядку	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 95,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	31.03.2026	Ржевнина Наталья Васильевна заместитель директора по УВР		
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	27.02.2026	Кузмина Елена Геннадьевна заместитель директора по УВР		

1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	27.02.2026	Зерина Жанна Григорьевна заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля учителей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 89,0	Обновление материально-технической базы ОУ: - текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	31.08.2026	Горбачева Татьяна Вячеславовна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, приставшей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 40,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.08.2026	Горбачева Татьяна Вячеславовна директор		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80,0	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	25.12.2026	Комкова Анна Александровна заместитель директора по НМР		
		Оборудование кнопки вызова сотрудника для оказания ситуативной помощи инвалиду. (корпус на ул. Дуси Ковальчук, 270/2)	31.08.2026	Фролов Дмитрий Викторович заместитель директора по АХР		

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 95,0	Внесение изменений в ЛНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведение совещаний с трудовым коллективом.	30.04.2026	Горбачева Татьяна Вячеславовна директор		
		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики»	25.12.2026	Горбачева Татьяна Вячеславовна директор		
		Подписание о копий по урегулированию споров	20.03.2026	Мазуркина Александра Викторовна, заместитель директора по ВР		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 95,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	25.12.2026	Зорина Жанна Григорьевна заместитель директора по УВР		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 95,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение надежности соц.сети на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	25.12.2026	Малышев Егор Юрьевич советник директора по воспитанию		

3.2.		Размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. (корпус на ул. Дуся Ковальчук, 27/0/2)	31.08.2026	Фролов Дмитрий Викторович заместитель директора по АХР		
		Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша.	31.08.2026	Фролов Дмитрий Викторович заместитель директора по АХР		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 94,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпитале, киноте М.А.Х, читках классов	25.12.2026	Зорина Жанна Григорьевна заместитель директора по УВР		
IV. Добровольность, нежизнность работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,0	Инструкции сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	20.02.2026	Комкова Анна Александровна заместитель директора по НМР		

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 95,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	20.02.2026	Горбачева Татьяна Всеставовича директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 96,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участников образовательных отношений.	27.02.2026	Кузмина Елена Геннадьевна заместитель директора по УЭР		
		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	24.04.2026	Комкова Анна Александровна заместитель директора по НМР		

Исполнитель: Зерина Ж. Г. 2257918

Директор МАОУ "Лицей №138"

Т. В. Горбачева

подпись

Телефон: 225-89-95

