

УТВЕРЖДАЮ

Шварикопи В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ф.и.о. руководителя исполнительного органа местного самоуправления

подпись

дата, время подписи документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Планное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска "Лицей"

наименование образовательной организации

Центральный район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5402130016
Общий баланс: 91.2

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 95,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	31.03.2026	Ржевина Наталья Васильевна заместитель директора по УВР	Систематически осуществляется контроль наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	25.03.2026
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	27.02.2026	Кузьмина Елена Геннадьевна заместитель директора по УВР	Проведена проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	27.02.2026

1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	27.02.2026	Зорина Жанна Григорьевна заместитель директора по УВР	Ежемесячно осуществляется проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	27.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 89,0	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	31.08.2026	Горбачева Татьяна Высшаяшая директор	Обновление материально-технической базы ОУ:- полностью осуществлен текущий ремонт помещений ОУ; - частично проведено обновление компьютерного фонда	31.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 40,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.08.2026	Горбачева Татьяна Высшаяшая директор	Согласован вопрос о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.08.2026
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80,0	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	25.12.2026	Комкова Анна Александровна заместитель директора по НМР	51% педагогов лица прошли курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	31.08.2026
		Оборудование кнопки вызова сотрудника для оказания ситуативной помощи инвалиду. (корпус на ул. Дуся Ковальчук, 270/2)	31.08.2026	Фролов Дмитрий Викторович зам еститель директора по АХР	Оборудована кнопка вызова сотрудника для оказания ситуативной помощи инвалиду. (корпус на ул. Дуся Ковальчук, 270/2)	31.08.2026

		Размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности. в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. (корпус на ул. Дуся Ковальчук, 27/02)	31.08.2026	Фролов Дмитрий Викторович зам еститель директора по АХР	Размещены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности. в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. (корпус на ул. Дуся Ковальчук, 27/02)	31.08.2026
		Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша.	31.08.2026	Фролов Дмитрий Викторович зам еститель директора по АХР	Нанесена яркая контрастная маркировка первой и последней ступени лестничного марша.	31.08.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 94,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	25.12.2026	Зорина Жанна Григорьевна заместитель директора по УВР	Систематически осуществляется информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	31.08.2026
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медлиньских работников, лиц, отвечающих на звонки	20.02.2026	Комкова Анна Александровна заместитель директора по НМР	Проведены инструктажи сотрудников охранного предприятия, медлиньских работников, лиц, отвечающих на звонки	20.02.2026

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 95,0	Внесение изменений в ПНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведение совещаний с трудовым коллективом.	30.04.2026	Горбачева Татьяна Высшая директор	Внесены изменения в ПНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведены совещания с трудовым коллективом.	30.04.2026
		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливое поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики»	25.12.2026	Горбачева Татьяна Высшая директор	Проведены индивидуальные беседы с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливое поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики»	31.08.2026
		Положению о комиссии по урегулированию споров	20.03.2026	Мазурин Александр Викторовна	Разработано и утверждено Положение о комиссии по урегулированию споров	20.03.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 95,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	25.12.2026	Зорина Жанна Григорьевна заместитель директора по УВР	Систематически осуществляется информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	31.08.2026

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 95,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	25.12.2026	Малышев Егор Юрьевич советник директора по воспитанию	Систематически осуществляется контроль за обеспечением открытости информации о деятельности учреждения, повышении имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	31.08.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 95,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	20.02.2026	Горбачева Татьяна Вячеславовна директор	Рассмотрены результаты НОКО, осуществлен поиск путей решения по преодолению недостатков на собрании трудового коллектива, на педагогическом совете, на научно-методическом совете.	20.02.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 96,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений.	27.02.2026	Кузьмина Елена Геннадьевна заместитель директора по УВР	Осуществлена корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений.	27.02.2026
		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	24.04.2026	Комкова Анна Александровна заместитель директора по НМР	Рассмотрены результаты мониторинга уд	24.04.2026

Исполнитель: _____
 Директор МАОУ "Лицей №159"

Подпись: _____
 ФИО: Т. В. Горбачева
 Телефон: 225-89-95

