



# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ Вконтакте

1

Нажмите «Пожаловаться», чтобы сообщить администрации «ВКонтакте» о противоправном материале



ищет, кому передать свою #твиттер пресс-службу.

Все вопросы в Телеграм:

twitter.com

Комментировать

2

Выберите в появившемся окне подходящую категорию

- Сообщение помечено как спам. Указать другую причину:
- Оскорбление
  - Материал для взрослых
  - Пропаганда наркотиков
  - Детская порнография
  - Насилие / экстремизм
  - Призыв к суициду

3

В подтверждение правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению



Ваша жалоба будет рассмотрена модераторами

4

Свяжитесь с администрацией «ВКонтакте» напрямую и опишите жалобу подробно. Это можно сделать с помощью кнопки «Помощь» – выбрать раздел «Общие вопросы» – «Как пожаловаться на группу?» – «Пожаловаться на сообщество»

Как пожаловаться на группу?

Вы всегда можете самостоятельно пожаловаться на материалы, что кажутся Вам неприемлемыми, с помощью кнопки «...» в правом верхнем углу каждой записи. Выберите один из пунктов:

- Оскорбление
- Материал для взрослых
- Пропаганда наркотиков
- Детская порнография
- Насилие / экстремизм

В таких случаях достаточно отправить жалобу – обращение в Поддержку не требуется.

Также Вы можете написать о нехороших сообществах в службу Поддержки. При отправке обращения, пожалуйста, убедитесь в том, что текст содержит ссылки на сами записи, к которым у Вас возникли вопросы.

Для получения этих ссылок достаточно щёлкнуть по дате размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идёт о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.

Важно: жалоба должна быть именно от пострадавшего. Удивительно, но некоторым может быть на руку чёрный пиар, потому мы должны убедиться, что герою записи она действительно вредит.



→ Пожаловаться на сообщество

Это не решает мою проблему

5

Опишите подробно в появившемся диалоговом окне, почему данный материал является противоправным, укажите ссылку на него



Помощь Список вопросов Новый вопрос

Здесь Вы можете задать любой вопрос о ВКонтакте.

Пожалуйста, опишите Вашу проблему в двух словах.

Пожалуйста, расскажите о Вашей проблеме чуть подробнее.

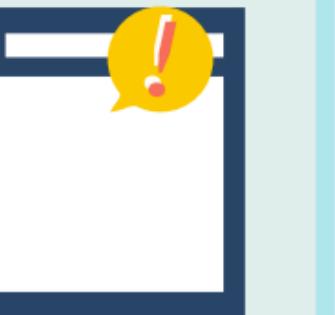
Ссылка на страницу, о которой идёт речь

Ссылка на материал, о котором идёт речь

Отправить

1

*Нажмите «Пожаловаться»,  
чтобы сообщить администрации «ВКонтакте»  
о противоправном материале*



ищет, кому передать свою #твиттер пресс-службу.

Пожаловаться

Все вопросы в Телеграм:

twitter.com

Комментировать

**2**

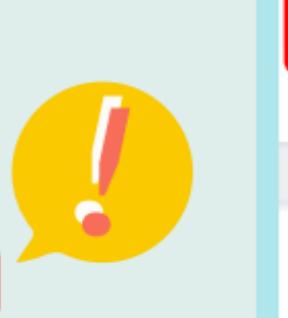
*Выберите  
в появившемся окне подходящую категорию*

Сообщение помечено как спам. Указать другую причину:

- Оскорбление
- Материал для взрослых
- Пропаганда наркотиков
- Детская порнография
- Насилие / экстремизм
- Призыв к суициду

**3**

*В подтверждение правильности действий  
появится оповещение, что жалоба принята  
к рассмотрению*



! Ваша жалоба будет рассмотрена модераторами.



Имя пользователя

4

*Свяжитесь с администрацией «ВКонтакте» напрямую и опишите жалобу подробно. Это можно сделать с помощью кнопки «Помощь» – выбрать раздел «Общие вопросы» – «Как пожаловаться на группу?» – «Пожаловаться на сообщество»*

#### Как пожаловаться на группу?

Вы всегда можете самостоятельно пожаловаться на материалы, что кажутся Вам неприемлемыми, с помощью кнопки «...» в правом верхнем углу каждой записи. Выберите один из пунктов:

- Оскорбление
- Материал для взрослых
- Пропаганда наркотиков
- Детская порнография
- Насилие / экстремизм

В таких случаях достаточно отправить жалобу – обращение в Поддержку не требуется.

Также Вы можете написать о нехороших сообществах в службу Поддержки. При отправке обращения, пожалуйста, убедитесь в том, что текст содержит ссылки на сами записи, к которым у Вас возникли вопросы.

Для получения этих ссылок достаточно щёлкнуть по дате размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идёт о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.

Важно: жалоба должна быть именно от пострадавшего. Удивительно, но некоторым может быть на руку чёрный пиар, потому мы должны убедиться, что герою записи она действительно вредит.



→ Пожаловаться на сообщество

Это не решает мою проблему

